Obecné podmínky, ubytovací řád a storno podmínky

Ubytovani-kretinka.cz

Objednání a rezervace ubytování

- Ubytování je možné si objednat elektronicky přes rezervační formulář na našich internetových stránkách, e-mailem, případně telefonicky.
- Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, zaplacené nejpozději do data splatnosti uvedené na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem.

Ceny ubytování

- Cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupného na našich internetových stránkách. V ceně je zahrnuta spotřeba vody, energií a parkování. Místní poplatky za ubytování činí 10 kč za každou ubytovanou osobu a den.
- Při potvrzení objednávky Vás požádáme o zaplacení zálohy. Výše zálohy je stanovena ve výši 50% z celkové ceny ubytování.
- Cena za ubytování se platí převodem na účet ubytovatele **27-0429180227/0100** nebo v hotovosti před začátkem doby sjednaného ubytování (v termínu začátku pobytu je podmínkou, aby již byly peníze připsány na účet ubytovatele).
- Vratná kauce činí 2.000 Kč.

Storno podmínky

- Při zrušení závazné rezervace více než 30 dnů před plánovaným začátkem pobytu je záloha vrácena v plné výši.
- Při zrušení závazné rezervace méně než 30 dnů před plánovaným začátkem pobytu již záloha vrácena nebude, pokud nebude apartmán obsazen jiným hostem. V případě, že bude apartmán obsazen, záloha bude vrácena.

Začátek a konec ubytování

- Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem). Identifikační údaje z dokladu totožnosti zanese provozovatel do knihy ubytovaných hostů.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.
- Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem.
- Pokud není nastoupen pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 14:00 - 18:00, v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit pokoj do 9:00 (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu a odjezdu upravit). Při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.

Pravidla ubytování

- Ubytovaný má právo užívat objekt s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, dále prostranství před objektem, zahradu, vyhrazené místo na uložení kol a parkovací místo v areálu objektu.
- V objektu je zakázáno kouřit.
- Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.
- V době od 22:00 do 07:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- Při odchodu z apartmánu je ubytovaný povinen zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okno a uzamknout dveře.
- V případě způsobení škody je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit. Při ztrátě klíčů ubytovaný plně hradí veškeré náklady spojené s výměnou zámků.
- Ubytovatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
- Ubytovaný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.
- Ubytovaný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.